

Regulamentul de Funcționare a Parcării Complexului Comercial “Plaza Romania”

Capitolul 1. Dispoziții generale

1.1. Prezentul Regulament stabilește regulile generale de acces și circulație ce trebuie respectate de către toți clienții și vizitatorii Complexului Comercial “Plaza Romania” și, în special, de către conducătorii auto ce folosesc Parcarea Complexului Comercial „Plaza Romania”, în scopul utilizării cât mai eficiente, în deplina siguranță, a locurilor de parcare existente și a fluidizării traficului.

1.2. Drumurile de acces precum și Parcarea sunt proprietate privată și reprezintă drumuri de utilitate privată în sensul art. 3 lit. b) din OG 43/1997 privind regimul drumurilor, deschise circulației publice în sensul art. 4 lit. a) din OG 43/1997, exclusiv în timpul programului de funcționare a Parcării. În interiorul Parcării se aplică regulile de circulație stabilite de Ordonanța de Urgență nr. 195/2002, astfel cum a fost modificată și completată și Regulamentul pentru Aplicarea Ordonanței de Urgență nr. 195/2002, completate cu prevederile prezentului Regulament.

1.3. Prin solicitarea de emitere a tichetului de acces în parcarea Complexului Comercial “Plaza Romania”, conducătorul autovehiculului acceptă și se obligă să respecte termenii și condițiile prezentului Regulament.

1.4. Aducerea la cunoștința publică a Regulamentului Parcării se face prin afișare: la intrarea în Parcare, pe site-ul www.plazaromania.ro, la automatele de plată (extras din Regulament) și la Biroul de Informații al Complexului Comercial „Plaza Romania”.

1.5. Complexul Comercial „Plaza Romania” obligă la respectarea de către fiecare persoană care accesează Parcarea a reglementărilor legale de circulație/de conducere pe drumurile deschise circulației publice precum și pe cele ale prezentului Regulament.

1.6. În sensul prezentului Regulament, locurile de parcare sunt spațiile special amenajate, delimitate perpendicular sau oblic față de marginea părții carosabile.

1.7. Parcarea cu plată în spațiile special amenajate, prevăzute în prezentul Regulament se bazează pe principiul tarifului orar, astfel cum este afișat la intrările în Parcare.

1.8. Intrarea și ieșirea din Parcarea Complexului Comercial „Plaza Romania” sunt atent monitorizate prin intermediul unui sistem de citire a plăcutelor de înmatriculare. Acest sistem, compus din camere video special incorporate, citește numărul plăcutei de înmatriculare și înregistrează orele de intrare și ieșire din Parcare. Pe lângă sistemul de citire a plăcutelor de înmatriculare, conducătorii de vehicule sau pietonii sunt informați cu privire la faptul că Parcarea este supravegheată video. Camerele video sunt destinate exclusiv supravegherii fluxurilor de trafic, înregistrările video nefiind disponibile publicului, ci numai autorităților competente, conform prevederilor legale în domeniu.

1.9. Compania care deține Parcarea nu este responsabilă pentru nicio consecință imediată sau ulterioară, directă sau indirectă, a nerespectării prezentului Regulament al Parcării de către conducătorii auto sau de către orice altă persoană.

Capitolul 2. Obligatiile conducătorilor de vehicule care accesează Parcare:

2.1. Conducătorul vehiculului trebuie sa respecte pe deplin prezentul Regulament de Funcționare a Parcării, după cum a fost modificat sau revizuit periodic si afișat/postat corespunzător.

2.2. Parcare vehiculelor:

- Fiecare conducător auto va parca autovehiculul astfel încât sa ocupe un singur loc de parcare si sa nu stânjenească ocuparea locurilor de parcare învecinate.
- Complexul Comercial „Plaza Romania” își rezerva dreptul de a delimita anumite zone din incinta Parcării in care se vor aplica reguli specifice ce excedă prezentul Regulament.
- Vehiculele vor fi parcate numai in locurile indicate si marcate in acest scop.
- Pentru buna desfășurare a circulației in interiorul Parcării, este obligatorie respectarea indicatoarele si marcajele rutiere.
- Este interzisa parcare pe căile de acces, pe borduri, pe spatiile verzi sau pe orice alte spatii care nu sunt marcate si destinate parcării, si, in cazul in care vor fi identificate vehicule parcate neregulamentar si care au distrus spatiile verzi sau orice alt spațiu care nu este destinat si marcat ca parcare, proprietarii acestor vehicule vor fi obligați sa achite daunele produse.
- Conducătorii vehiculelor nu vor opri sau nu își vor lăsa vehiculele parcate sau nesupravegheate:
 - a) in apropierea cailor de acces, intrărilor către scări si ieșirilor in caz de urgenta indiferent daca acestea sunt accesibile pietonal sau cu vehicul;
 - b) sau in afara programului de funcționare a Complexului Comercial „Plaza Romania”;
 - c) sau chiar si pe un loc de parcare obișnuit, in cazul in care ocuparea locului de parcare se face cu orice alt scop decât pe perioada de timp necesara pentru a beneficia de pe urma produselor si serviciilor puse la dispoziție de către Complexul Comercial „Plaza Romania”.
- Locurile de parcare rezervate persoanelor cu dizabilități vor putea fi utilizate doar de către autovehiculele ce au afișat cardul-legitimatie eliberat de către autoritățile competente, ce conține semnul internațional reprezentativ:



- Persoanele cu dizabilități ce dețin cardul/legitimatie specifice au dreptul de a parca gratuit pe locurile special amenajate si inscripționate. In acest sens, se va prezenta cardul-legitimatie, pentru persoane cu dizabilități reprezentantului Complexului Comercial „Plaza Romania” – la Biroul de Informații din interiorul Complexului Comercial sau din Departamentul Parcare al Complexului Comercial „Plaza Romania” in vederea validării tichetului de acces, implicit a tarifului pentru parcare. Folosirea cardurilor – legitimatie false in scopul obținerii avantajelor mai sus menționate se va reclama organelor de politie, iar conducătorul auto va fi obligat sa achite integral tariful de parcare si, daca este cazul, a tarifului de blocare/ridicare a autovehiculului.

2.3. Conducutul prin Parcare:

- Viteza maxima de circulație este de 5 km/h in parcare subterana si de 10 km/h in parcare exterioara.
- Înălțimea maxima admisa a vehiculelor in parcare subterana a Complexului Comercial „Plaza Romania” este de 1,65 metri. Lungimea maxima admisa a vehiculelor este de 5,5 metri.

- Conducătorii auto au obligația sa acorde atenție și sa respecte semnificația indicatoarelor instalate în perimetrul Parcării și a Complexului Comercial „Plaza Romania”, a tuturor informațiilor afișate, precum și indicațiile agenților de pază.

2.4 Conduita pe durata staționării vehiculelor în Parcare:

- La părăsirea autovehiculului, conducătorul auto are obligația de a opri motorul acestuia și de a îl asigura prin închiderea și blocarea tuturor geamurilor, ușilor, capotelor și, după caz, a trapei. De asemenea, conducătorul auto se va asigura ca nu a lăsat bunuri de valoare în interiorul autovehiculului, mai ales la vedere. Compania deținătoare a Complexului Comercial „Plaza Romania” nu își asuma niciun fel de răspundere cu privire la securitatea autovehiculului sau a bunurilor lăsate în interiorul acestuia.
- Conducătorul vehiculelor motorizate sau nemotorizate cu două roți are obligația sa le parcheze și sa le asigure în locurile special amenajate. În plus, fiecare conducător de vehicul va menține curățenia locului de parcare, nu va arunca articole din vehicul și nici nu va depozita orice fel de materiale în incinta Parcării. Parcarea nu este un loc dotat pentru acțiuni publicitare și, prin urmare, nicio persoană care accesează Parcarea nu va avea permisiunea să întreprindă niciun fel de activitate publicitară de orice tip în interiorul Parcării.
- Conducătorul vehiculului nu va executa lucrări de întreținere sau de reparații pentru vehicule în timp ce se afla în interiorul Parcării.
- Conducătorul vehiculului va respecta normele P.S.I. specifice (Prevenirea și Stingerea Incendiilor), fiind direct răspunzător pentru eventualele prejudicii cauzate.

2.5. Interdicții:

Este interzisă:

- folosirea Parcării subterane de către vehiculele cu instalație GPL (gaz petrol lichefiat);
- staționarea autovehiculului cu motorul pornit, chiar și în cazurile în care conducătorul auto se afla în interiorul sau în imediata apropiere a acestuia;
- lăsarea în interiorul mașinii a animalelor nesupravegheate, substanțe inflamabile sau obiecte periculoase;
- lăsarea minorilor nesupravegheați în Parcare sau în autovehiculele parcate;
- intrarea în parcare a vehiculelor pentru efectuarea cursurilor de condus, asociate cu școlile de șoferi;
- intrarea în Parcare a vehiculelor motorizate cu gabarit depășit (cum ar fi, dar fără a se limita la: tractoare, camioane sau alte vehicule de mare tonaj), a autovehiculelor cu remorci sau ce depășesc o lungime de 5,5 m și a vehiculelor ce prezintă defecțiuni vizibile sau care prezintă scurgeri;
- fumatul în parcare subterană sau aruncarea țigărilor în Parcare (subterană sau exterioară);
- fotografierea sau filmarea profesională în Parcare, fără aprobarea prealabilă în scris din partea Administrației Complexului Comercial „Plaza Romania”;
- intrarea în Parcare subterană, pe timp de iarnă, cu zăpadă amplasată oriunde pe mașina, care se va scurge ulterior în Parcare subterană;
- parcare pe locurile destinate vehiculelor care aparțin persoanelor cu handicap și care sunt marcate corespunzător de către Complexul Comercial „Plaza Romania”, în cazul în care conducătorul autovehiculului parcat este deținătorul de drept și nu afișează la vedere cardul/legitimația pentru persoane cu handicap conform Art. 65 din Legea nr. 448/2006, astfel cum a fost modificată;
- orice manifestare zgomotoasă;
- utilizarea Parcării pentru activități periculoase, ilegale, imorale sau pentru practicarea cerșetoriei;
- organizarea în Parcare a reuniunilor de natură politică, greve, manifestație publică, activități comerciale sau spectacole;
- orice activitate de natură a genera perturbarea ordinii publice, pagube sau inconveniente atât Parcării cât și utilizatorilor acesteia;
- parcare pe termen lung (aceasta fiind definită ca o perioadă mai mare de 72 (șaptezecisidouă) de ore consecutive) pe locurile de parcare, conducerea Complexului Comercial „Plaza Romania” rezervându-și dreptul de a înlătura din incinta Parcării orice autovehicul care depășește acest termen, pe cheltuiala conducătorului ori a proprietarului autovehiculului.

2.6. Conducătorii autovehiculelor nu vor intra în Parcare fără tichetul eliberat la deschiderea barierei, având în vedere faptul că ieșirea din Parcare este permisă numai după achitarea și validarea tichetului.

2.7. Eventualele avarii produse autovehiculelor proprii cât și a altor autovehicule sau instalații de către conducătorii auto, pe timpul deplasării sau staționării în incinta parcării Complexului Comercial „Plaza Romania”, vor fi suportate de către persoanele vinovate, cu excluderea răspunderii companiei care deține Complexul Comercial „Plaza Romania”.

Complexul Comercial „Plaza Romania” își rezervă dreptul de a interzice accesul în incinta Parcării a autovehiculelor ale căror conducători auto se află în oricare dintre următoarele situații:

- au părăsit în trecut Parcare fără achitarea tarifului de parcare datorat;
- au cauzat prejudicii Parcării Complexului Comercial „Plaza Romania” sau chiar în incinta acestuia;
- au săvârșit fapte de violență în incinta Parcării Complexului Comercial „Plaza Romania” sau chiar în incinta Complexului Comercial „Plaza Romania”.

2.8. Administrația Complexului Comercial „Plaza Romania” își rezervă dreptul de a informa instituțiile abilitate în cazul situațiilor de parcare abuzivă pe locurile destinate vehiculelor care aparțin persoanelor cu handicap și care sunt marcate corespunzător de către Complexul Comercial „Plaza Romania”, în cazul în care vehiculul parcat nu afișează la vedere cardul/legitimația pentru persoane cu handicap conform Art. 65 din Legea nr. 448/2006, **în vederea aplicării de contravenții, conform Art. 100 din Legea nr. 448/2006.**

Capitolul 3 - Blocarea sau ridicarea autovehiculului

3.1. Administrația Complexului Comercial „Plaza Romania”, personal sau prin intermediul unor firme specializate și autorizate în acest sens, va proceda la blocarea imediată și/sau la ridicarea autovehiculelor parcate cu încălcarea prevederilor prezentului Regulament. Vor fi supuse blocării ori ridicării autovehiculele care blochează ori îngreunează circulația, autovehiculele parcate în alte locuri de parcare decât cele special amenajate și marcate, cele ce ocupă mai multe locuri de parcare și cele care staționează în Parcare mai mult de 72 de ore consecutive sau în afara programului de funcționare, precum și cele care ocupă fără drept locurile de parcare destinate persoanelor cu handicap. Aceleași măsuri se vor lua și în cazul parcării pe locurile rezervate stațiilor de încărcare a autovehiculelor electrice sau hibride de către autovehicule care nu utilizează stațiile de încărcare. Timpul de staționare, în aceste situații, va fi calculat în baza informațiilor oferite de sistemul de supraveghere video și de cel de înregistrare automată a numerelor de înmatriculare.

3.2. Toate costurile acestor operațiuni vor fi suportate de posesorul/ proprietarul/ deținătorul autovehiculului, inclusiv contravaloarea serviciului de blocare/ deblocare în cuantum de **100 lei (la care se adaugă costurile de ridicare, transport și depozitare a autovehiculului, dacă va fi cazul)**. Pe lângă contravaloarea serviciului de blocare / deblocare posesorul /proprietarul/ deținătorul autovehiculului va avea obligația de a suporta și contravaloarea parcării pe întreaga perioadă în care acesta s-a aflat în interiorul Parcării. Suma va fi achitată la casieria situată la subsolul Complexului Comercial „Plaza Romania”.

3.3. Se va bloca una din roțile din față ale autovehiculului sau parbrizul. Dispozitivul de blocare a roții va avea culoarea galbenă și va asigura imposibilitatea îndepărtării acestuia, nepermițând demontarea roții blocate. Blocarea parbrizului se va realiza printr-un dispozitiv special care va obtura vizibilitatea conducătorului auto. Autovehiculele ridicate vor fi amplasate în locuri special amenajate, având blocată roata din față sau parbrizul. Ridicarea autovehiculului va fi anunțată prin sistemul de sonorizare intern al Complexului Comercial „Plaza Romania”, menționându-se numărul autovehiculului ridicat. Procedura de

deblocare a autovehiculelor având roata sau parbrizul blocat ori a celor ridicate este aceeași, fiind precizată mai jos.

3.4. Anterior blocării sau ridicării autovehiculelor, acestea vor fi fotografiate în vederea dovedirii încălcării prezentului Regulament de către conducătorii auto. De asemenea, după blocarea roții/parbrizului vor fi realizate fotografiile cu autovehiculul având roata/parbrizul blocat. Pe parbrizul autovehiculelor blocate va fi aplicată o înștiințare ce va cuprinde informații cu privire la abaterea săvârșită precum și la pașii pe care conducătorul auto trebuie să-i urmeze pentru deblocarea autovehiculului, respectiv completarea unui formular la Biroul de Informații din Complexul Comercial „Plaza Romania”, plata tarifului de deblocare și semnarea procesului verbal de deblocare. Conducătorul auto va completa în întregime formularul pus la dispoziție la Biroul de Informații, în caz contrar, personalul Complexului Comercial „Plaza Romania” putând refuza încasarea tarifului menționat la Art. 3.2 de mai sus și implicit deblocarea roții/parbrizului.

3.5. Deblocarea roților/parbrizului se face după ce în prealabil i-au fost reamintite conducătorului auto prevederile Regulamentului Parcării. Protecția personalului ce desfășoară activitățile de blocare/deblocare va fi asigurată de către serviciul de protecție și pază al Complexului Comercial „Plaza Romania”. Deblocarea durează maxim 30 minute sub condiția completării în întregime a formularului și achitării tarifului de la art. 3.2.

Capitolul 4. Programul de funcționare a Parcării

4.1. Interval orar:

- Intervalul orar în care este permis accesul în Parcare este 08:00-01:00.
- Excepție de la acest interval orar fac doar vehiculele care aparțin clienților Casino-ului din locație, care au dreptul să folosească Parcare nelimitat în decursul a 24 ore, clienților Cinematografului Movieplex, care au dreptul să folosească Parcare până la ora 03.00 am.
- Pentru folosirea Parcării după ora 01:00 va fi necesară prezentarea de către clienți, la cerere, a bonului fiscal ori a biletului de intrare emis fie de către Cinematograful Movieplex care să justifice depășirea orarului de funcționare a Parcării.

4.2. Tichetul de parcare emis de sistemul de Parcare la intrarea în Parcare reprezintă acreditarea timpilor de intrare și ieșire ai unui anumit vehicul aflat în Parcare. Tichetul de parcare va face dovada intrării și ieșirii oricărui vehicul care încalcă protocolul menționat mai sus.

4.3. Supravegherea respectării programului de funcționare a Parcării și mijloacelor de evidență a respectării orelor de intrare și ieșire, intrarea și ieșirea din Parcare Complexului Comercial „Plaza Romania” sunt atent monitorizate de către un sistem de control acces parcare și de camerele de supraveghere cu care sunt dotate Parcările Complexului.

4.4. În funcție de gradul de ocupare a locurilor de parcare sau de alte situații excepționale cum ar fi lucrări de amenajare și reparații, dezapezire, etc., Complexul Comercial „Plaza Romania” poate restricționa accesul în incinta Parcării

Capitolul 5. Sisteme de plata.

5.1. Tariful pentru parcare este diferențiat în funcție de durata de staționare după cum urmează:

- primele 2 (două) ore de staționare sunt gratuite;
- de la a 3-a ora până la a 5-a ora de staționare, inclusiv, se tarifează cu **3 lei/ora** (TVA inclus);
- începând cu cea de-a 6-a ora de staționare se tarifează cu **10 lei/ora** (TVA inclus).

Clienții Cinematografului Movieplex beneficiază de un timp adițional de staționare gratuită de 2 (două) ore prin validarea tichetului de parcare la punctul de validare din interiorul Cinematografului. Validarea timpului suplimentar gratuit este valabilă doar în baza biletului de acces în Cinematograf și doar în intervalul de valabilitate al biletului (15 minute înainte sau după proiecție).

Tarifele de mai sus sunt exprimate pentru durate de staționare de câte o oră și nu pot fi fracționate. Orice diviziune a intervalului orar va fi tarifată luând în considerare tariful pentru o oră. După achitarea tarifului, dreptul de parcare se anulează, ieșirea din Parcare realizându-se în maxim 15 (cincisprezece) minute, în caz contrar se va datora tariful pentru încă o oră de parcare.

5.2. Plata tichetului pentru parcare se va face prin intermediul automatelor amplasate la intrările - ieșirile din Complexul Comercial „Plaza Romania”, prin intermediul monedelor sau bancnotelor, astfel: monedele sau bancnotele se utilizează direct la automat, unde se introduc atâtea monede/bancnote câte sunt necesare până la concurența sumei ce reprezintă tariful aplicabil, sau la casieria amplasată în subsolul Complexului Comercial „Plaza Romania”.

5.3. În cazul pierderii, distrugerii sau deteriorării tichetului de acces în Parcare, se poate solicita la casierie eliberarea unui duplicat, contra unei sume de **50 lei** (TVA inclus).

5.4. Taxa pentru emiterea duplicatului tichetului va fi suportată de client chiar dacă se află în timpul orelor de parcare gratuită de care beneficiază. Emiterea unui duplicat se va putea realiza la casieria aflată în subsolul Complexului Comercial „Plaza Romania”. Achitarea contravalorii duplicatului tichetului se adaugă la tariful de parcare calculat de la data și ora accesării Parcării. Contravaloarea duplicatului nu se restituie nici chiar în cazul în care, după emitere, este prezentat și tichetul inițial.

5.5. În cazul pierderii tichetului de parcare, conducătorul auto trebuie să precizeze numărul autovehiculului pentru care a pierdut tichetul de parcare, în scopul identificării în sistemul automat, sau orice alte elemente de identificare în cazul în care nu este posibilă identificarea vehiculului după numărul de înmatriculare.

5.6. Administrația Parcării își rezervă dreptul de a modifica în orice moment tariful perceput sau alte taxe, cu informarea prealabilă a clienților săi. Pe cale de excepție, în cazul în care un autovehicul a fost parcat în cadrul Parcării înainte de schimbarea tarifului orar de parcare sau ale altor taxe însă iese/părăsește Parcare după schimbarea tarifului orar de parcare sau ale altor taxe atunci conducătorul auto are obligația să achite tariful orar în conformitate cu valoarea aplicabilă în momentul folosirii efective a Parcării iar în cazul achitării unor taxe, conducătorul auto are obligația să achite valoarea taxelor aplicabile în momentul ieșirii din Parcare.

5.7. Achitarea tichetelor de parcare se face în numerar la automatele de plată situate în Complexul Comercial „Plaza Romania”. Plata cu cardul este posibilă doar la Casieria Parcării Complexului Comercial „Plaza Romania”, situată la subsolul Centrului Comercial. Clientul poate genera chitanța aferentă plății efectuate, la orice aparat de plată prin apăsarea butonului special marcat, aceasta chitanță ține loc de factura simplificată.

5.8. Detalii suplimentare referitoare la condițiile de utilizare a Parcării pot fi obținute: la adresa de email office@plazaromania.ro sau la telefon +40 731 270 199.

5.9. În cazul în care Administrația Complexului Comercial „Plaza Romania” va desfășura promoții având ca și beneficiu/facilitate costul parcării, aceste informații vor fi făcute publice în mod corespunzător.

Capitolul 6. Răspundere limitata

6.1. Compania care deține Complexul Comercial „Plaza Romania” nu își asuma niciun fel de răspundere civila sau penala pentru orice fel de paguba sau prejudiciu aduse vehiculelor motorizate sau nemotorizate, pentru bunurile lăsate în interiorul acestora sau pentru prejudiciile cauzate de indisponibilizarea prin blocarea / ridicarea acestora survenita pentru încălcarea prezentului Regulament.

6.2. În plus, Complexul Comercial „Plaza Romania” recomandă fiecărui vizitator să nu lase niciun obiect de valoare în interiorul vehiculului, întrucât Complexul Comercial „Plaza Romania” nu asigură securitatea vehiculelor și prin urmare, nu poate fi răspunzător pentru orice paguba directă sau indirectă, pierderi civile, contravenții sau infracțiuni care au loc în Parcare.

6.3. Compania care deține Complexul Comercial „Plaza Romania” nu despăgubește nici un proprietar de vehicul abandonat în Parcare sau în cazul în care orice fel de paguba este cauzată de ridicarea vehiculului de către compania care efectuează manevrele de ridicare a vehiculului de pe spațiul în care fost abandonat.

6.4. Compania care deține Complexul Comercial „Plaza Romania” nu răspunde de accidentele sau orice alte incidente suferite de utilizatorii parcurii/conducătorii autovehiculelor ca urmare a neatenției, ca urmare a folosirii inadecvate (sau din orice alte motive) a scârilor, ușilor, barierelor ori a altor echipamente, instalații sau alte asemenea aparținând Parcurii sau Complexului Comercial „Plaza Romania”.

6.5. Eventualele avarii produse autovehiculelor proprii ca și altor autovehicule, precum și instalațiilor sau echipamentelor aparținând/ deservind Parcare sau Complexul Comercial „Plaza Romania” de către conducătorii auto sau de alți utilizatori ai Parcurii în timpul deplasării ori staționării în incinta Parcurii, vor fi suportate integral de cei vinovați, cu excluderea răspunderii companiei care deține Complexul Comercial „Plaza Romania”.

Capitolul 7. Modificări

7.1. Prezentul Regulament de Funcționare a Parcurii poate fi modificat sau revizuit fără o notificare prealabilă sau justificare din partea Complexului Comercial „Plaza Romania”. Noul Regulament va fi publicat în locul acestuia și va fi pus în aplicare din momentul publicării în spațiul Parcurii și pe website-ul: www.plazaromania.ro

* * *

Pentru orice informații suplimentare cu privire la acest Regulament de Funcționare a Parcurii, vă rugăm să contactați Biroul de Informații de la parterul Complexului Comercial “Plaza Romania”.

BUCURESTI MALL DEVELOPMENT AND MANAGEMENT S.R.L.

Versiune regulament valabila din 16.05.2022