

REGULAMENT DE CONDUITA INTERIOARA APLICABIL VIZITATORILOR COMPLEXULUI COMERCIAL „PLAZA ROMANIA”

Complexul Comercial “Plaza Romania” urmărește sa creeze un mediu sigur si prietenos pentru toți vizitatorii săi cat si sa îmbunătățească serviciile si facilitățile oferite acestora. In acest scop, pentru asigurarea unui climat civilizată, vizitatorii „Plaza Romania” sunt obligați sa respecte următorul Regulament de conduita interioara.

Complexul Comercial “Plaza Romania” este proprietate privata, iar prezentul Regulament se aplica tuturor vizitatorilor Complexului Comercial, in toate zonele acestuia (inclusiv, dar fără a se limita la interiorul si exteriorul Complexului Comercial, parcare Complexului Comercial, străzile si aleile pietonale ale Complexului).

Plaza Romania își rezerva dreptul de a conduce in afara Complexului Comercial vizitatorii care nu respecta prevederile prezentului Regulament. Vizitatorii pot fi ținuți răspunzători pentru daunele directe sau indirecte cauzate Complexului Comercial, proprietarului, angajaților si colaboratorilor acestora precum si celorlalți vizitatori.

Complexul Comercial este supravegheat video, in conformitate cu prevederile Legii nr. 333/2003 astfel cum aceasta a fost ulterior modificata. Informațiile referitoare la imaginile surprinse de camerele de luat vederi sunt furnizate exclusiv organelor competente in baza unei cereri oficiale conform cadrului legal.

Art. 1 PROGRAMUL DE FUNCTIONARE:

Complexul Comercial este deschis pentru public, 12 luni pe an (incluzând orice sărbători legale), 7 zile pe săptămână, de la ora 10.00 a.m. până la ora 10 p.m. (denumit în continuare „Orarul de Funcționare”). Orarul de Funcționare va putea fi modificat în situația în care acest fapt este cerut de legislatia sau reglementările locale aplicabile, sau în cazul în care se va decide în mod rezonabil de către Proprietar în concordanță cu orele de deschidere ale unor centre comerciale similare.

Spațiile Închiriate utilizate pentru activități precum restaurant, servicii de catering pentru alimente sau gustări sau cazino-urile care dețin un sistem de acces extern pentru clienți către respectivele Spații Închiriate, vor avea dreptul sa mențină deschis după ora de închidere a Complexului Comercial.

În mod similar, în cazuri de forță majoră sau de evenimente deosebite sau în vederea efectuării unor schimbări în cadrul obiceiurilor comerciale ale clienților, “Plaza Romania” poate modifica, la discreția sa, Orarul de Funcționare general al Complexului Comercial. Aceasta măsura va fi comunicata vizitatorilor prin orice mijloc considerat corespunzător.

Art. 2 ACCESUL:

Accesul vizitatorilor/clienților se va face prin intermediul drumurilor de acces ale Complexului Comercial.

Accesul în Complexul Comercial după orele de închidere va fi permis numai Persoanelor Autorizate, cu condiția efectuării controlului corespunzător de către serviciile de securitate. Vizitatorilor/Clienților le este interzis să intre în Spatiile și Părțile Comune sau în zonele tehnice, precum acoperișuri, bazine etc., fără aprobare de la “Plaza Romania” și neînsoțit de un tehnician autorizat pentru Complexul Comercial.

In interiorul Complexului Comercial este interzis accesul:

- Persoanelor sub 14 ani, neînsoțite de un adult;
- Persoanelor aflate sub influenta băuturilor alcoolice, drogurilor, substanțelor halucinogene, stupefiantelor etc.;

- Persoanelor cu o ținută indecentă, murdară, neadecvată, care incită la violență sau promovează mesaje cu tente rasiste;
- Persoanelor cu articole de vestimentație sau alte obiecte conținând simboluri cu caracter fascist, rasist sau xenofob;
- Persoanelor cu un comportament indecent, agresiv, recalcitrant, care deranjează ordinea și liniștea celorlalți vizitatori;
- Persoanelor ce dețin orice fel de armament, muniții, obiecte contondente, cu excepția personalului autorităților de stat sau a personalului autorizat;
- Cu materiale sau substanțe toxice, explozive, inflamabile, iritant-lacrimogene sau alte substanțe/materiale considerate a fi periculoase de legislația în vigoare;
- Pe perioada impusă în mod legal de autorități, accesul vizitatorilor în Centrul Comercial este condiționat de respectarea normelor privind controlul temperaturii, purtarea obligatorie a măștii de protecție și respectarea regulilor distanțării sociale.

Art. 3 UTILIZAREA SPAȚIILOR ȘI PĂRȚILOR COMUNE DESCHISE PUBLICULUI

Utilizarea Spațiilor și Părților Comune

Spațiile și Părțile Comune sunt destinate a fi utilizate în comun de către operatori și clienți ai Complexului Comercial.

Fiecare vizitator/client poate utiliza Spațiile și Părțile Comune în conformitate cu scopul acestora și va respecta condițiile și limitările prevăzute în prezentul Regulament.

Vizitatorii/clientii nu vor întreprinde nimic de natură a produce pagube sau a împiedica utilizarea legitimă de către alte persoane a Spațiilor și Părților Comune.

Proprietarul nu va fi ținut răspunzător pentru nicio limitare a accesului în Complexul Comercial, Spațiile și Părțile Comune, sub condiția ca Proprietarul să îndeplinească toate obligațiile prevăzute de prezentul Regulament.

Parcarea bicicletelor se efectuează numai în zonele special amenajate și semnalizate;

Spațiile și Părțile Comune Deschise Publicului

Suprafețele destinate pietonilor, drumurile de acces în Complexul Comercial vor fi considerate drept spații deschise publicului. Asemenea spații vor trebui să respecte legile și regulamentele aplicabile spațiilor deschise publicului, ce ar putea fi solicitate de către autoritățile administrative sau de către orice alte autorități guvernamentale sau locale. De asemenea, reglementările aplicabile în domeniul sănătății și siguranței vor fi aplicabile, iar vizitatorii și clienții nu vor cauza neplăceri (zgomot, mirosuri, comportament excesiv sau violent etc.) ce ar putea tulbura sau cauza neplăceri altor persoane, sau vor interfera cu funcționarea Complexului Comercial.

Ciclismul, patinajul pe roți, hoverboarding-ul, skateboarding și traficul vehiculelor motorizate sau electrice de toate tipurile sunt strict interzise în Spațiile și Părțile Comune.

Oricărei persoane a cărei prezență sau conduită este considerată a dauna siguranței, reputației sau intereselor Complexului Comercial, i se poate interzice accesul în Complexul Comercial.

Actorii ambulanzii, interpreții, trupele de muzică și cântăreții nu sunt autorizați să desfășoare activități înăuntrul Complexului Comercial, cu excepția promoțiilor sau a evenimentelor comerciale, cu condiția obținerii aprobării scrise prealabile a Plaza Romania sau în cazul evenimentelor organizate de către Plaza Romania drept activități de Marketing.

Câini și alte animale

Din motive de sănătate și siguranță, câinilor și altor animale nu le este permis accesul în Complexul Comercial și/sau în Spațiile Închiriate, cu excepția cazului Spațiilor Închiriate având ca activități vânzarea animalelor (animale de casă) și prestarea de servicii pentru animale (animale de casă) (precum magazine de animale) și cu excepția câinilor utilitari folosiți pentru ajutorarea persoanelor nevăzătoare sau câinilor de pază folosiți de serviciile de securitate.

Siguranța și protecția împotriva incendiilor

Este strict interzisă utilizarea necorespunzătoare sau deteriorarea dispozitivelor de stingere a incendiilor, chiar și în cazul în care asemenea dispozitive sunt localizate în Spațiile Închiriate ocupate de către Chiriași.

Plaza Romania nu va fi ținut răspunzător pentru niciun accident care va fi cauzat de orice eroare, imprudență sau neglijență a utilizatorilor Spațiilor Închiriate în Complexul Comercial.

În caz de blocare a ieșirilor de urgență sau în cazul intervenirii în orice mod în funcționarea echipamentului de stingere a incendiilor (detectoare de fum, capete de sprinklere etc.), vizitatorul/clientul care este vinovat de blocarea sau distrugerea acestora, va fi ținut răspunzător și va suporta toate consecințele acestor fapte.

Fotografii – Filmări – Anunțuri – Publicitate

Complexul Comercial reprezintă o proprietate privată deschisă publicului. În consecință, cercetarea de piață și chestionarele (cu excepția celor realizate în interesul Complexului Comercial și autorizate de către Administratorul Complexului Comercial), fotografierea și înregistrarea de sunete, precum și distribuirea oricăror documente sunt interzise în cadrul Complexului Comercial, cu excepția cazului în care asemenea activități sunt aprobate în mod expres de către Plaza Romania. Evenimentele sau adunările de natura politică sau religioasă sunt interzise, inclusiv în cadrul Spațiilor Închiriate.

Orice persoană care nu respectă prevederile menționate mai sus va fi exclusă din cadrul Complexului Comercial.

Sunt interzise afișele sau imaginile neautorizate, iar orice afiș lipit sau afișat în orice alt mod care nu este autorizat, orice imagine sau publicitate desfășurată în cadrul Spațiilor și părților Comune va fi oprită imediat și orice afiș, imagine sau reclamă neautorizată va fi retrasă de către Plaza Romania pe cheltuiala celui/celor care nu a/au respectat prevederile de mai sus.

Orice fel de activități precum: vânzarea, colecționarea, evenimente comerciale sau distribuția de afișe, broșuri sau orice alte materiale promoționale (chiar dacă sunt distribuite în mod gratuit) care sunt desfășurate în cadrul Spațiilor și Părților Comune, este interzisă fără acordul prealabil scris al Plaza Romania.

Comerțul ambulant și cerșetoria

Comerțanții ambulanți, vânzătorii ocazionali, cerșetorii și vagabonzii nu le va fi permis accesul în cadrul Complexului Comercial și vor fi excluși în mod sistematic de către serviciile de securitate.

Managementul Deșeurilor

Vizitatorii/Clientii vor depozita propriile deșeuri în cadrul spațiilor desemnate și semnalizate în mod special în acest sens de către Administratorul Complexului Comercial. Eliminarea deșeurilor va avea loc în spații care să corespundă reglementărilor legale aplicabile în materie.

Este interzisă în mod expres aruncarea/arderea deșeurilor în interiorul sau pe terenul aferent Complexului Comercial.

Închidere temporară

În cazul în care este necesar (în caz de perturbare a activității, încăierări, aglomerație, etc.) se poate decide închiderea temporară a Complexului Comercial sau a unei părți din acesta, cu condiția ca Plaza Romania să asigure informarea Vizitatorilor/Clientilor în legătură cu asemenea decizii.

De asemenea, Plaza Romania poate închide temporar Spațiile și Părțile Comune, în întregime sau parțial, în vederea efectuării lucrărilor necesare pentru repararea, reînnoirea, înlocuirea, întreținerea sau reorganizarea Complexului Comercial.

Centrul Comercial poate fi închis, parțial sau total, pentru anumite perioade de timp, și ca urmare a deciziilor impuse de autorități și reglementărilor legale în vigoare.

Fumatul

Datorită faptului că Complexul Comercial este deschis publicului, Spațiile, Părțile Comune și Parcările subterane vor fi considerate zone în care fumatul este interzis. Serviciul de Securitate se va asigura că Persoanele Autorizate și clienții acestora respectă reglementările speciale impuse în legătură cu asemenea zone în care fumatul este interzis. Fumatul este permis doar în zonele marcate în acest sens ca și locuri de fumat.

Art. 4 PARCAREA SI LOCURILE DE PARCARE

Parcarea aferentă Complexului Comercial este destinată utilizării de către clienți și face obiectul unui regulament separat care se aplică în plus față de regulile de mai jos (valabile atât pentru parcarea interioară cât și pentru parcarea exterioară).

În parcarea Complexului Comercial se aplică regulile de circulație rutieră în vigoare care se completează cu regulile și sancțiunile prevăzute de Regulamentul de Parcure Complex Comercial Plaza Romania.

Plaza Romania poate muta orice automobil care încalcă reglementările de parcare sau trafic sau Regulamentul pentru Parcure, pe cheltuiala conducătorului automobilului care nu s-a conformat reglementărilor menționate. Reglementări similare vor fi aplicabile în legătură cu orice automobil care este parcat pentru o perioadă de timp mai mare decât este necesar în vederea livrării sau încărcării de bunuri, precum și pentru orice fel de autovehicule neautorizate care sunt parcate pe timpul nopții (după ora 24:00).

Este interzisă parcare pe o perioadă de timp îndelungată în cadrul zonelor de parcare, iar Plaza Romania poate reloca orice automobil neautorizat pe cheltuiala persoanei responsabile.

Parcarea rulotelor, camping-ul, picnic-ul, activitățile culturale și sportive, cursele, derapajele controlate (drift-ul) sau testarea autovehiculelor și expozițiile sau concursurile sunt interzise în mod expres în incinta spațiilor de parcare și a Spațiilor și Părților Comune adiacente.

Viteza și traficul sunt limitate și controlate în mod strict în incinta Complexului Comercial.

Viteza maximă de circulație este: în parcare acoperită 5 km pe ora și în parcare exterioară de 10 km pe ora.

Înălțimea maximă admisă a vehiculelor sub pasaje este de 1,7 metri.

Lungimea maximă admisă a vehiculelor este de 5,5 metri.

Locurile de parcare rezervate persoanelor cu dizabilități vor putea fi utilizate doar de către autovehiculele ce au afișat cardul-legitimatie eliberat de către autoritățile competente, ce conține semnul internațional reprezentativ:



Administrația Centrului Comercial își rezervă dreptul de a informa organele abilitate în cazul situațiilor de parcare abuzivă pe locurile destinate vehiculelor care aparțin persoanelor cu handicap și care sunt marcate corespunzător de către Centrul Comercial Plaza Romania, în cazul în care vehiculul parcat nu afișează la vedere cardul/legitimția pentru persoane cu handicap conform Art. 65 din Legea nr. 448/2006, în vederea aplicării de contravenții, conform Art. 100 din Legea nr. 448/2006.

Complexul Comercial nu este răspunzător pentru eventualele pagube ce se pot produce autovehiculelor parcate.

Art. 5 In incinta Complexului Comercial Plaza Romania sunt STRICT INTERZISE următoarele activități:

- 5.1. Accesul cu cărucioare pentru cumpărături in afara ariei supermarketului.
- 5.2. Portul de arme de orice fel cu excepția personalului autorităților de stat sau personalului de paza autorizat sa poarte respectivele arme in condițiile legii.
- 5.3. Folosirea necorespunzătoare a ascensoarelor si scărilor rulante sau lăsarea minorilor nesupravegheați in apropierea acestora.
- 5.4. Consumul de produse alimentare si de băuturi, altele decât cele comercializate si consumate in zona de food-court de la etajul al doilea sau incintele cafenelelor/restaurantelor care comercializează acest tip de produse.
- 5.5. Desfășurarea de jocuri de orice fel (jocuri cu mingi, palete, jocuri de cărți, jocuri de societate, jocul cu kendama/pill, jocuri de noroc, etc.) pe Spațiile și Părțile Comune Deschise Publicului
- 5.6. Cerșitul, scuipatul, aducerea de jigniri vizitatorilor sau orice alt comportament considerat antisocial, necivilizat, care aduce atingere normelor de ordine publica si bunelor moravuri sau care cade sub incidenta legii penale.
- 5.7. Purtatul de articole de îmbrăcăminte care acoperă fata sau lipsa unor articole de îmbrăcăminte (tricou, cămașa, etc.).
- 5.8. Difuzarea de muzica sau alte sunete prin intermediul echipamentelor electronice.
- 5.9. Organizarea de acțiuni caritabile fără acordul conducerii Plaza Romania.
- 5.10. Aruncarea gunoiului in alte locuri decât pubelele special destinate acestui scop.
- 5.11. Accesul persoanelor neautorizate pe culoarele tehnice ale Plaza România, in spatiile de depozitare sau dependințe.
- 5.12. Accesul cu materiale sau substanțe inflamabile sau considerate a fi periculoase de legislația in vigoare.
- 5.13. Sprijinirea de balustradele prevăzute cu geam, cățărarea pe acestea sau urcarea pe bordurile de protecție/susținere ale acestora.
- 5.14. Accesul minorilor sub 14 ani in cadrul Complexului comercial, neînsoțiți de o persoana având peste 18 ani.
- 5.15. Accesul minorilor nesupravegheați de către însoțitorii lor in jurul scărilor rulante sau a balustradelor.
- 5.16. Accesul cu role, biciclete, triciclete sau orice alte mijloace de deplasare cu roti care pot pune in pericol siguranța traficului Vizitatorilor, cu excepția cazurilor de cărucioare pentru persoane cu dizabilități sau orice alte asemenea mijloace de deplasare adaptate nevoilor persoanelor cu dizabilități.
- 5.17. Nerespectarea regulilor de parcare si a regulamentului rutier in vigoare.
- 5.18. Înregistrarea audio si video fără acordul prealabil scris al conducerii Plaza Romania.
- 5.19. Este interzis plimbatul câinilor sau a altor animale de companie pe spatiile verzi din exteriorul Complexului Comercial.
- 5.20. Este interzis accesul in Complexul Comercial sau pe spatiile comune a muncitorilor echipați in ținuta de lucru murdara.

Art. 6 In incinta Complexului Comercial vizitatorii au OBLIGAȚIA :

- 6.1. De a nu-si lăsa obiectele personale nesupravegheate, deoarece Complexul Comercial nu va fi responsabil de dispariția acestora;
- 6.2. Sa păstreze curățenia Complexului Comercial;
- 6.3. De a nu rămâne in interiorul Plaza Romania după încheierea programului de funcționare;
- 6.4. Se recomanda vizitatorilor sa își închidă autovehiculele si sa nu lase copii, animale, lucruri de valoare in acestea, răspunderea fiind in totalitate a vizitatorilor întrucât Complexul Comercial nu asigura paza autovehiculelor;

- 6.5. Oprirea si staționarea autovehiculelor, inclusiv a taxiurilor (indiferent daca așteaptă sau nu clienți la comanda), se va efectua cu respectarea marcajelor si semnalizării existente, fără a bloca ieșiri si carosabilul; șoferii au obligația sa nu ocupe doua locuri de parcare pentru un autovehicul, sa nu parcheze pe carosabil, pe spatiile verzi, pe trotuare, in dreptul cailor de acces, in dreptul trecerilor de pietoni, pe spatiile destinate persoanelor cu dizabilități si oriunde in afara spatiilor amenajate, semnalizate ca fiind locuri de parcare.
- 6.6. Au obligația de a nu lăsa copii nesupravegheați, Centrul Comercial nu va fi responsabil de accidentarea acestora ; De asemenea in cazul in care sunt identificați copii neînsoțiți de persoane adulte, Plaza Romania își rezerva dreptul de a înștiința autoritățile;
- 6.7. Clienții/Vizitatorii au obligația de a se identifica cu un document legal de identitate (BI/CI/Pașaport) in cazul solicitării anumitor bunuri pierdute/uite in incinta Plaza Romania;

In înțelesul prezentului Regulament termenul “Plaza Romania” include Complexul Comercial cu același nume cat si parcare aferenta acestuia.

Prezentul Regulament va putea fi modificat de Conducerea Plaza Romania oricând considera necesara si va fi adus la cunoștința vizitatorilor prin publicarea pe website-ul www.plazaromania.ro si la punctele de informații.

Va mulțumim ca ne vizitați!

Conducerea Plaza Romania